

## NOTA DE INFORMARE

### privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale serviciului Live Chat pe website-ul premierenergy.info

**Premier Energy Furnizare S.A.**, cu sediul in Craiova, str. Calea Severinului, nr. 97, etaj 1, judetul Dolj, inregistrata la Registrul Comertului de pe langa Tribunalul Dolj sub numarul J16/517/14.03.2007, avand Cod Unic de Inregistrare 21349608, website: [www.premierenergy.info](http://www.premierenergy.info), va informeaza prin prezenta despre prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal si drepturile pe care le aveti in conformitate cu Regulamentul general privind protectia datelor nr. 679/2016 („GDPR”) si legislatia nationala privind protectia si securitatea datelor cu caracter personal, in vigoare.

Prin folosirea functionalitatii Live Chat pe website-ul [premierenergy.info](http://www.premierenergy.info), Premier Energy Furnizare, in calitate de operator, prelucreaza datele tale cu caracter personal in calitate de utilizator al acestui mod de comunicare cu Premier Energy Furnizare.

#### Tipurile de date cu caracter personal prelucrate, scopul si baza legala a prelucrarilor, precum si perioada de stocare a acestora

Pentru a asigura functionarea serviciului Live Chat pe website-ul [www.premierenergy.info](http://www.premierenergy.info) care poate fi accesat de tine, prelucram urmatoarele date cu caracter personal care te privesc, in temeiul interesului nostru legitim de a mentine comunicarea cu clientii si potentialii clienti Premier Energy Furnizare, precum si cu orice persoane care doresc sa se intereseze de produsele/serviciile noastre sau ne semnaleaza anumite aspecte:

- Nume, prenume, adresa de email, IP, locatie, numar de telefon, adresa, nume de utilizator, detalii de contact, si orice alte informatii comunicate prin chat.
- Continutul convorbirii cu tale.
- Detalii de logare, management sistem, securitate, stocare.
- Date statistice in care sunt stocate date generale despre chat – exemplu: durata chatului, cate cuvinte sunt in cadrul conversatiei, de cate ori a revenit clientul pe chat, cu ce operator s-a discutat. Aceste date ajuta la construirea statisticilor furnizate in contul de administrator.

Datele cu caracter personal mentionate mai sus sunt pastrate pe o perioada de 18 luni de la data la care ne-ai contactat prin serviciul Live Chat.

Premier Energy Furnizare nu iti va trimite comunicari comerciale prin intermediul sau ca urmare a folosirii serviciului Live Chat, cu exceptia situatiei in care ne-ati cerut in mod expres asemenea informatii sau sunteti abonat/a la comunicari comerciale Premier Energy Furnizare prin alte mijloace.

#### Sursa datelor cu caracter personal

Premier Energy Furnizare prin intermediul serviciului Live Chat colecteaza date cu caracter personal direct de la tine.

#### Categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal

Datele tale cu caracter personal sunt destinate utilizarii de catre operator (Premier Energy Furnizare) si sunt comunicate urmatoarelor categorii de destinatari, daca este cazul:

- prestatori de servicii care actioneaza ca imputerniciti ai nostri (ex: furnizorul solutiei Live Chat, servicii IT);
- institutii/autoritati centrale si locale in cazul in care avem obligatia de a dezvalui datele tale cu caracter personal pentru a respecta o obligatie legala sau o solicitare din partea acestora;
- catre orice societate care este membra a grupului nostru in cazul in care consideram ca acest lucru este in interesul nostru legitim pentru scopuri administrative interne sau pentru auditarea si monitorizarea proceselor noastre interne;
- persoanelor care pot demonstra ca detin autoritatea legala de a actiona in numele tau.

#### Drepturile tale si modul de exercitare a acestora

Conform prevederilor legale aplicabile, beneficiati de dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la stergerea datelor, dreptul la restrictionarea prelucrării, dreptul la opoziție și procesul decizional individual automatizat.

Pentru exercitarea drepturilor tale te rugăm să contactezi direct responsabilul cu protecția datelor al Premier Energy Furnizare la adresa de email [dpo\\_pe@premierenergy.ro](mailto:dpo_pe@premierenergy.ro) sau prin posta la adresa: București, Bd. Ion Ionescu de la Brad, nr. 2B, etaj 2, sector 1, cod postal 013813 (menționați „In atenția DPO”).

## **Ai dreptul să depui o plângere cu privire la modul cum îți prelucram datele**

În cazul în care ai o nemulțumire, te rugăm să ne anunți, pentru a încerca să remediem situația. Dacă nu reușim, te poți adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, prin procedura descrisă pe website-ul acesteia: [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro)

### **RETINE:**

**Perioada de timp:** Îți vom răspunde la cerere în termen de o lună zile, perioada care poate fi prelungită cu până la încă 2 luni, din motive specifice legate de drepturile tale sau de complexitatea cererii tale. În orice caz, dacă această perioadă este prelungită, te vom anunța în privința termenului de prelungire și a motivelor care au dus la această prelungire.

**Imposibilitatea identificării:** În anumite cazuri, s-ar putea să nu îți putem identifica datele personale din cauza elementelor de identificare pe care ni le furnizezi în cerere. În astfel de cazuri, dacă nu te putem identifica drept persoana vizată, nu putem da curs cererii tale în conformitate cu această secțiune, cu excepția cazului în care ne oferi informații suplimentare care să ne permită să te identificăm. Te vom informa și îți vom da posibilitatea de a ne oferi astfel de detalii suplimentare.

## **Modificări privitoare la nota de informare**

Această nota de informare poate fi modificată ori de câte ori considerăm necesar, urmând să fie adusă la cunoștință prin orice mijloc de comunicare fezabil, incluzând postarea pe website-ul nostru.

**Îți mulțumim pentru parcurgerea acestui document!**