

PREMIER ENERGY FURNIZARE
Nr. RO20/2198/08.05.2024**DECLARAȚIA DE POLITICĂ****PRIVIND SISTEMUL DE MANAGEMENT INTEGRAT**
CALITATE - MEDIU
DIN CADRUL „PREMIER ENERGY FURNIZARE”

PREMIER ENERGY FURNIZARE activează în domeniul furnizării energiei electrice și a gazelor naturale, pentru clienții din toate județele țării. Furnizarea de energie electrică se face pentru toate nivelele de tensiune, atât pentru clienți casnici, cât și pentru agenți economici. Prin pachetul dual energie electrică și gaze naturale, fiecare client beneficiază de soluții complete și eficiente, de flexibilitate, de oferte personalizate, în funcție de domeniul său de activitate.

Managementul de la cel mai înalt nivel al PREMIER ENERGY FURNIZARE se angajează pentru:

- oferirea unor servicii de excepție tuturor clienților și satisfacerea nevoilor și așteptărilor celorlalte părți interesate relevante;
- îndeplinirea cerințelor și îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management integrat (calitate și mediu);
- conformarea organizației cu legislația, reglementările, obligațiile privind mediul, precum și cu alte cerințe aplicabile;
- prevenirea poluării, protejarea mediului înconjurător, reducerea consumului de resurse naturale.

Scopul acestei politici este de a menține și îmbunătăți Sistemul de Management Integrat Calitate-Mediu, în conformitate cu cerințele SR EN ISO 9001:2015 și SR EN ISO 14001:2015.

OBIECTIVE GENERALE

- Îmbunătățirea permanentă a gradului de satisfacție a clienților;
- Îmbunătățirea performanței proceselor;
- Conștientizarea, responsabilizarea, motivarea și dezvoltarea personalului;
- Prevenirea poluării mediului, monitorizarea și ținerea sub control a aspectelor de mediu identificate, îmbunătățirea performanțelor de mediu;
- Conformarea cu cerințele legale, cu obligațiile privind mediul și cu alte cerințe la care organizația subscrie.

Responsabilitățile și autoritatea Reprezentantului managementului și ale persoanelor implicate direct în menținerea și îmbunătățirea sistemului integrat sunt stabilite prin decizii și / sau fișe de post.

Director General,
Cornelia SZABO