

Informatia este de uz public (C1) si reprezinta proprietatea exclusiva a Premier Energy Furnizare.

Difuzarea sau utilizarea, partiala sau totala, a acesteia se face numai cu acordul proprietarului. Folosirea fara drept se pedepseste conform legii.

Nume: SP#01_Procedura privind modalitatile de stabilire, constituire, actualizare, executare și restituire a garantiilor financiare pentru clientii finali ai furnizorului de energie electrica si gaze naturale Premier Energy Furnizare pe PIAȚĂ CONCURENȚIALĂ

Proprietar proces: Premier Energy Furnizare S.A. / Directia Financiara/ Directia Vanzari

Data intrarii in vigoare: 07 iulie 2022

Revizia: 02

Data actualizare: 25.04.2025

I. Scopul

Scopul acestei proceduri este acela de a descrie modul în care se realizează activitatea privind gestionarea riscului financiar în cadrul companiei Premier Energy Furnizare, urmărindu-se acoperirea riscului de neplată și protejarea intereselor societății față de un eventual comportament necorespunzător al clienților.

Procedura stabilește modalitățile de stabilire, constituire, actualizare, executare și restituire a garanțiilor în cazul clienților finali, persoane fizice și juridice cărora Premier Energy Furnizare le asigură servicii de furnizare a energiei electrice și/sau gazelor naturale, în piață concurențială.

II. Domeniu de aplicare

Prevederile prezentei proceduri se aplică în relația cu clienții finali, în cadrul activității de furnizare a energiei electrice și gazelor naturale de către Premier Energy Furnizare, exclusive în cazul contractelor încheiate în piață concurențială.

III. Documente de referință și conexe

Regulamentul General (UE) nr. 679/2016 privind Protecția a Datelor cu Caracter Personal al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE („GDPR”)

Legea nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a GDPR

Politica Secretului Comercial

Politica protecției datelor cu caracter personal

Legea 123/2012 - Legea energiei electrice și a gazelor, cu completările și modificările ulterioare;

Ordinul ANRE nr. 29/2016 - Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali;

Ordinul ANRE nr. 235/2019 cu modificările ulterioare - Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali;

Procedura operațională privind controlul riscului de credit și de contraparte nr. 800 din 13/12/2018;

Codul Civil, cap. III Garanțiile autonome;

Regulile universale privind garanțiile la cerere URDG ICC Paris Publicația 758.

IV. Definiții și abrevieri

4.1. Definiții

În înțelesul prezentei proceduri, termenii utilizați au următoarele semnificații:

a) garanție financiară - instrument financiar constituit în vederea garantării obligațiilor comerciale asumate de către clientul final în relația cu furnizorul;

b) actualizarea garanției financiare - redimensionarea garanției financiare la o valoare calculată la o dată ulterioară constituirii acesteia, conform prezentei proceduri;

c) preț final de furnizare a energiei electrice - prețul energiei electrice aferent contractului de furnizare, care include tarifele serviciilor asociate și toate taxele aferente consumului final de energie electrică inclusiv TVA, conform reglementărilor specifice în vigoare;

SP#01_Procedura privind modalitățile de stabilire, constituire, actualizare, executare și restituire a garanțiilor financiare pentru clienții finali ai furnizorului de energie electrică și gaze naturale Premier Energy Furnizare pe PIAȚĂ CONCURENȚIALĂ- rev02

- d) **prețul de vânzare aferent serviciului de furnizare a gazelor naturale** - prețul gazelor naturale aferent contractului de furnizare, care include tarifele serviciilor asociate și toate taxele aferente consumului final de gaze naturale, inclusiv TVA, conform reglementărilor specifice în vigoare;
- e) **reconstituirea garanției financiare** - constituirea garanției financiare la valoarea calculată conform prezentei proceduri, după executarea acesteia;
- f) **Regulament de furnizare** - Regulamentul de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale la clienții finali, aprobat/e prin Ordin al președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, în vigoare;
- g) **scrisoare de garanție bancară** - reprezintă un înscris prin care o bancă denumită garantă, se angajează în mod irevocabil ca, în cazul în care o anumită persoană fizică sau juridică (clientul) nu va plăti la termen o sumă indicată expres în documentul respectiv, să plătească suma neachitată în favoarea beneficiarului;
- h) **depozit bancar de tip Escrow** - depozit constituit sub formă de garanție la o bancă, ca măsură asiguratorie a îndeplinirii obligațiilor stipulate într-un contract sau într-un angajament scris;
- i) **fidejusiunea** - este o garanție personală și constă în angajamentul pe care și-l ia o persoană (fidejutor) față de creditor de a executa obligația debitorului principal în cazul în care acesta nu o va executa. Calitatea de fidejutor o poate avea atât o persoană fizică (cu capacitatea de exercițiu deplină), cât și persoană juridică (sa fie solvabilă);
- j) **biletul la ordin avalizat** - biletul la ordin (promissory note) este un înscris prin care o persoană (emitentul) se obligă să plătească altei persoane (beneficiarul, creditorul), sau la ordinul acestuia, o anumită sumă de bani la scadență. Prin avalizarea biletului la ordin, se oferă o garanție a îndeplinirii obligațiilor asumate de către unul din semnatarii unui bilet la ordin. La scadență, biletul la ordin devine titlu executoriu;
- k) **client final** – orice persoană fizică sau juridică care cumpără **energie electrică și/sau gaze naturale** pentru consum propriu. În cuprinsul procedurii noțiunile de „client final” și „consumator” sunt echivalente;
- l) **pact cambial** – emiterea de către clientul final a unui ***Bilet la Ordin în alb stipulat „fara protest”, avalizat***, în vederea garantării plății serviciilor ce urmează a fi furnizate, conform Contractului de furnizare a energiei electrice; introducerea biletului la ordin se va putea face numai după o prealabilă notificare a emitentului, anterioară cu 10 zile bancare introducerii spre decontare a biletului la ordin prin care se notifică emitentul cu privire la îndeplinirea condițiilor pentru decontare. Abrevierile utilizate în cadrul prezentei proceduri au următoarele semnificații:

FUI - furnizorul de ultimă instanță obligat și furnizorul de ultimă instanță opțional;

ANRE - Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei.

Premier Energy Furnizare – Premier Energy Furnizare S.A.

V. ACTIVITĂȚI ȘI RESPONSABILITĂȚI – SERVICIUL DE FURNIZARE A ENERGIEI ELECTRICE

5.1. Clienți noncasnici – persoane juridice

SP#01_Procedura privind modalitățile de stabilire, constituire, actualizare, executare și restituire a garanțiilor financiare pentru clienții finali ai furnizorului de energie electrică și gaze naturale Premier Energy Furnizare pe PIAȚĂ CONCURENȚIALĂ- rev02

5.1.1. Constituire garanții

Pentru acoperirea riscului de neplată și buna execuție a contractului, Premier Energy Furnizare are dreptul să solicite clientului final constituirea unei garanții egală cu contravaloarea consumului de energie electrică estimat pentru o durată echivalentă cu maxim 3 (trei) luni de consum.

Premier Energy Furnizare are dreptul să solicite Clientului final constituirea unei garanții financiare înainte de încheierea contractului sau pe parcursul derulării acestuia, în oricare dintre următoarele situații, fără a se limita la acestea:

- a) acoperirea riscului de neplată;
- b) profitabilitate negativă, solvabilitate redusă/insuficientă, participare insuficientă a acționarilor la capitalul social, deprecierea a valorii acțiunilor, deteriorarea poziției financiare (rating scăzut, conform unui Raport emis de o agenție independentă de rating);
- c) neîndeplinirea în mod repetat a obligațiilor de plată (se consideră neîndeplinire a obligațiilor de plată în mod repetat atunci când Clientul ajunge de două ori în situația de a fi preavizată pentru neplata facturilor emise în baza contractului);
- d) clientul nu este titularul legal al dreptului de folosință și/sau proprietate asupra locului de consum care face obiectul prezentului contract;
- e) se constată exercitarea unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile grupului de măsurare;
- f) existența unui litigiu asupra locului de consum în ceea ce privește dreptul de folosință/prorietate;
- g) alte situații prevăzute de reglementările legale în vigoare sau stabilite de către furnizor în scopul gestionării riscului financiar.

5.1.2. Tipuri de garanții

Premier Energy Furnizare poate solicita Clientilor finali constituirea uneia dintre următoarele tipuri de garanții financiare:

- a) sume virate direct în contul de garanții al furnizorului sau alt cont pus la dispoziție/comunicat clientului în acest scop;
- b) scrisoare de garanție bancară emisă de o bancă în favoarea furnizorului;
- c) depozit bancar de tip Escrow, deschis în favoarea furnizorului;
- d) sume virate direct în cont de consemnare la orice bancă, sub titlu de garanție în favoarea furnizorului;
- e) asigurare de pierdere financiară pentru acoperirea riscului de neplată, emisă în favoarea furnizorului;
- f) bilet la ordin avalizat;
- g) pact cambial;
- h) contract de fidejusiune;
- i) alte forme legale de garanție, propuse de furnizor și acceptate de clientul final.

5.1.3. Valoarea garanției

Valoarea garanției financiare se stabilește astfel încât să acopere cantitatea de energie electrică estimată a se consuma de către clientul final pe o perioadă de maxim 3 luni de zile, la prețul final de furnizare al energiei electrice, inclusiv TVA, valabil la data constituirii.

Consumul de energie electrică estimat se determină de către furnizor pe baza consumului mediu zilnic realizat de clientul final în ultimele 6 luni, iar atunci când acest lucru nu este posibil, pe baza consumului estimat de furnizor.

5.1.4. Actualizarea garanției

Premier Energy Furnizare poate solicita actualizarea valorii garanției financiare dacă clientul își modifică profilul de consum și/sau dacă se modifică prețul final de furnizare a **energiei electrice**, valabil la data constituirii. cu mai mult de 10% fata de valorile care au stat la baza calcularii garanției.

Solicitarea de actualizare a garanției financiare se poate comunica clientului final de către Premier Energy Furnizare odată cu prima factură după constatarea diferentelor sau printr-o notificare separată, precizându-se în mod explicit obligația clientului de a actualiza garanția financiară în termen de 5 zile lucrătoare de la data solicitării.

5.1.5. Reconstituirea garanției

După executarea garanției, pentru continuarea raporturilor contractuale și reluarea alimentării cu energie electrică, furnizorul solicită clientului final reconstituirea garanției financiare, iar clientul este obligat să reconstituie garanția financiară înainte de reconectare, dacă locul de consum este deconectat, sau în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data solicitării, în cazul în care locul de consum nu este deconectat.

5.1.6. Executarea garanțiilor financiare

Garanția financiară devine exigibilă dacă clientul final nu achită facturile emise în baza contractului de furnizare în termen de 2 zile lucrătoare de la data deconectării sau, după caz, de la data încetării contractului.

Furnizorul este îndreptățit să execute garanția financiară în limita valorii facturilor emise în baza contractului, neachitate de către Client.

5.1.7. Restituirea garanțiilor

Garanția financiară se restituie clientului în termen de maxim 60 de zile de la încetarea contractului de furnizare a energiei electrice, în măsura în care nu a fost executată, iar clientul nu înregistrează datorii față de furnizor sau în cazul în care se stabilește ca nu mai există cauza pentru care s-a solicitat garanția.

La determinarea sumei care se restituie clienților finali, Premier Energy Furnizare ia în considerare debitele la zi ale acestora.

5.1.8. Masuri aplicabile pentru refuz constituire /actualizare garantie

Dacă Clientul refuză să constituie/actualizeze/reconstituie garanția financiară, Furnizorul are dreptul să solicite Operatorului de rețea deconectarea locului / locurilor de consum al / ale Clientului de la rețea și să rezilieze contractul de furnizare cu un preaviz de 5 zile lucrătoare.

5.2. Clienți casnici – persoane fizice

5.2.1. Constituie garanție

Premier Energy Furnizare poate solicita Clientului să constituie o garanție financiară dacă se regăsește întruna din următoarele situații:

- a) neîndeplinirea în mod repetat a obligațiilor de plată (se consideră neîndeplinire a obligațiilor de plată în mod repetat atunci când Clientul ajunge de două ori în ultimele 12 luni în situația de a fi deconectat pentru neplata facturilor emise în baza contractului);
- b) este în litigiu și/sau nu detine acte definitive privind dreptul de folosință asupra locului de consum care face obiectul contractului de furnizare;
- c) se constată exercitarea unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile grupului de măsurare, conform legislației în vigoare;
- d) alte situații prevăzute de reglementările legale în vigoare sau stabilite de către furnizor în scopul gestionării riscului financiar.

5.2.2. Tipuri de garanții

Premier Energy Furnizare poate solicita Clienților finali constituirea uneia dintre următoarele tipuri de garanții financiare:

- a) sume virate direct în contul de garanții al furnizorului sau alt cont pus la dispoziție/comunicat clientului în acest scop;
- b) sume virate direct în cont de consemnare la orice bancă, sub titlu de garanție în favoarea furnizorului;
- c) contract de fidejusiune;
- d) alte forme legale de garanție.

5.2.3. Valoarea garanției

Valoarea garanției financiare se poate stabili în raport de contravaloarea consumului de energie electrică estimat pentru o durată echivalentă cu cel puțin două cicluri de facturare.

Valoarea garanției financiare se calculează la prețul final de furnizare a energiei electrice din contract, inclusiv TVA, valabile la data constituirii.

5.2.4. Actualizarea garanției

Premier Energy Furnizare poate solicita actualizarea valorii garanției financiare dacă clientul își modifică profilul de consum și/sau dacă se modifică prețul final de furnizare a **energiei electrice**, valabil la data constituirii cu mai mult de 10% față de valorile care au stat la baza calculării garanției.

Solicitarea de actualizare a garanției financiare se poate comunica clientului final de către Premier Energy Furnizare odată cu prima factură după constatarea diferentelor sau printr-o notificare separată, precizându-se în mod explicit obligația clientului de a actualiza garanția financiară în termen de 5 zile lucrătoare de la data solicitării.

5.2.5. Reconstituirea garanției.

După executarea garanției, pentru continuarea raporturilor contractuale, furnizorul poate solicita clientului reconstituirea garanției financiare, acesta fiind obligat să reconstituie garanția financiară înainte de reconectare, dacă locul de consum este deconectat, sau în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data solicitării, în cazul în care locul de consum nu este deconectat.

5.2.6. Executarea garanției

Garanția financiară devine exigibilă dacă nu sunt achitate de către clientul final facturile aferente serviciului de furnizare a energiei electrice în termen de maxim 10 zile de la deconectare/rezilierea contractului.

Furnizorul este îndreptățit să execute garanția financiară în limita valorii facturilor emise și neîncasate, aferente energiei electrice și a serviciului contractat de către Client.

5.2.7. Restituirea garanțiilor

Garanția financiară se restituie clientului în termen de 45 zile de la data emiterii facturii finale, în măsura în care aceasta nu a fost executată, iar clientul nu mai înregistrează datorii față de furnizor. La determinarea sumei care se restituie clienților finali, Premier Energy Furnizare ia în considerare debitele la zi ale acestora.

5.2.8. Măsuri aplicabile pentru refuz constituire /actualizare garanție

Refuzul Clientului de a constitui / actualiza/reconstitui garanția financiară, dă dreptul Furnizorului să solicite Operatorului de rețea deconectarea locului / locurilor de consum al / ale Clientului de la rețea și să rezilieze contractul cu un preaviz de 15 zile.

VI. ACTIVITĂȚI ȘI RESPONSABILITĂȚI – SERVICIU DE FURNIZARE A GAZELOR NATURALE – PIATA CONCURENTIALA

6.1. Clientii noncasnici – Persoane juridice

Începând cu 01.07.2019 modalitatea de încadrare a consumatorilor de gaze naturale, conectați la sistemele de distribuție, în funcție de consumul anual, se realizează astfel:

Categorie clienți	Consum anual de gaze naturale (MWh)	
	Minim	Maxim
C1		≤ 280
C2	>280	≤ 2.800
C3	>2.800	≤ 28.000
C4	>28.000	≤ 280.000
C5	>280.000	
C6	Clienți care beneficiază de tarif de distribuție de proximitate.	
C7	Clienți care beneficiază de tarif de distribuție de tranzit.	

6.1.1. Constituire garantii

Pentru acoperirea riscului de neplată și buna execuție a contractului, Premier Energy Furnizare are dreptul să solicite clientului final constituirea unei garanții egale cu contravaloarea consumului de gaze naturale estimat pentru o durată echivalentă cu 3 luni de consum, luând în calcul lunile care au avut consumul cel mai mare.

Premier Energy Furnizare are dreptul să solicite Clientului final constituirea unei garanții financiare înainte de încheierea contractului sau pe parcursul derulării acestuia, și în oricare dintre următoarele situații, fără a se limita la acestea:

- acoperirea riscului de neplată a facturilor emise;
- profitabilitate negativă, solvabilitate redusă/insuficientă, participare insuficientă a acționarilor la capitalul social, deprecierea a valorii acțiunilor, deteriorarea poziției financiare (rating scăzut, conform unui Raport emis de o agenție independentă de rating);
- neîndeplinirea în mod repetat a obligațiilor de plată (se consideră neîndeplinire a obligațiilor de plată în mod repetat atunci când Clientul ajunge de două ori în situația de a fi preavizat pentru neplata facturilor emise în baza contractului);
- clientul este în litigiu și/sau nu este titularul legal al dreptului de folosință și/sau proprietate asupra locului de consum care face obiectul prezentului contract;
- se constată exercitarea unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile grupului de măsurare;
- existența unui litigiu asupra locului de consum în ceea ce privește dreptul de folosință/prorietate;
- alte situații prevăzute de reglementările legale în vigoare sau stabilite de către furnizor în scopul gestionării riscului financiar.

6.1.2 Tipuri de garanții

Premier Energy Furnizare poate solicita Clientilor finali constituirea uneia dintre următoarele tipuri de garanții financiare:

- a) sume virate direct în contul de garanții al furnizorului sau alt cont pus la dispoziție/comunicat clientului în acest scop;
- b) scrisoare de garanție bancară emisă de o banca în favoarea furnizorului;
- c) depozit bancar de tip Escrow, deschis în favoarea furnizorului;
- d) sume virate direct în cont de consemnare la orice bancă, sub titlu de garanție în favoarea furnizorului;
- e) asigurare de pierdere financiară pentru acoperirea riscului de neplată, emisă în favoarea furnizorului;
- f) bilet la ordin avalizat;
- g) contract de fidejusiune;
- h) pact cambial;
- i) alte forme legale de garanție.

6.1.3. Valoarea garanției

Valoarea garanției financiare se stabilește astfel încât să acopere cantitatea de gaze naturale estimată a se consuma de către clientul final pe o perioadă de maximum 3 luni, la prețul de vânzare aferent serviciului de furnizare a gazelor naturale, inclusiv TVA, valabil la data constituirii garanției.

Cantitatea de gaze naturale estimată se determină pe baza Convenției de consum încheiată de părți, luând în calcul lunile/perioada cu cel mai mare consum estimat.

6.1.4. Actualizarea garanției

Premier Energy Furnizare poate solicita actualizarea valorii garanției financiare dacă clientul își modifică profilul de consum și/sau dacă se modifică prețul de vânzare aferent serviciului de furnizare a gazelor naturale, valabil la data constituirii garanției cu mai mult de 10% fata de valorile care au stat la baza calcularii garanției.

Solicitarea de actualizare a garanției financiare se poate comunica clientului final de către Premier Energy Furnizare odată cu prima factură după constatarea diferentelor sau printr-o notificare separată, precizându-se în mod explicit obligația clientului de a actualiza garanția financiară în termen de 5 zile lucrătoare de la data solicitării.

6.1.5. Reconstituirea garanției.

După executarea garanției, pentru continuarea raporturilor contractuale, furnizorul poate solicita clientului reconstituirea garanției financiare, acesta fiind obligat să reconstituie garanția financiară înainte de reconectare, dacă locul de consum este deconectat, sau în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data solicitării, în cazul în care locul de consum nu este deconectat.

6.1.6. Executarea garanțiilor financiare

Garanția financiară devine exigibilă dacă clientul final nu achită facturile aferente serviciului de furnizare a gazelor naturale în termen de 5 zile de la data întreruperii alimentării cu gaze naturale sau încetarea contractului.

Furnizorul este îndreptățit să execute garanția financiară în limita valorii facturilor emise și neîncasate, aferente gazelor naturale și a serviciului contractat de către Client (incluzând, fără a se limita la valoarea facturilor emise și neplătite, a penalizărilor de întârziere, a tarifelor de deconectare și respectiv conectare la rețeaua de gaze naturale).

6.1.7. Restituirea garanțiilor

Garanția financiară se restituie clientului în termen de maxim 90 de zile de la încetarea contractului de furnizare a gazelor naturale, în măsura în care nu a fost executată, iar clientul nu înregistrează datorii față de furnizor sau în cazul în care se stabilește că nu mai există cauza pentru care s-a solicitat garanția.

La determinarea sumei care se restituie clienților finali, Premier Energy Furnizare ia în considerare debitele la zi ale acestora.

6.1.8. Măsuri aplicabile pentru refuz constituire /actualizare garanție

Refuzul Clientului de a constitui/actualiza/reconstitui garanția financiară, dă dreptul Furnizorului să solicite Operatorului de rețea deconectarea locului / locurilor de consum al / ale Clientului de la rețea și să rezilieze contractul cu un preaviz de 5 zile lucrătoare.

6.2 CLIENTI CASNIC – persoane fizice

6.2.1. Constituie garanție

Premier Energy Furnizare poate solicita Clientului să constituie o garanție financiară dacă se regăsește în una din următoarele situații:

- a) neîndeplinirea în mod repetat a obligațiilor de plată (se consideră neîndeplinire a obligațiilor de plată în mod repetat atunci când Clientul ajunge de două ori în ultimele 12 luni în situația de a fi deconectat pentru neplata facturilor emise în baza contractului);
- b) clientul este în litigiu și/sau nu este titularul legal al dreptului de folosință asupra locului de consum care face obiectul prezentului contract;
- c) se constată exercitarea unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile grupului de măsurare, conform legislației în vigoare;
- d) alte situații prevăzute de reglementările legale în vigoare sau stabilite de către furnizor în scopul gestionării riscului financiar.

6.2.2. Tipuri de garanții

Premier Energy Furnizare poate solicita Clientilor finali constituirea uneia dintre următoarele tipuri de garanții financiare:

- a) sume virate direct în contul de garanții al furnizorului sau alt cont pus la dispoziție/comunicat clientului în acest scop;
- b) sume virate direct în cont de consemnare la orice bancă, sub titlu de garanție în favoarea furnizorului;
- c) contract de fidejusiune;
- d) alte forme legale de garanție.

Modalitatea de constituire a garanției este stabilită de către Premier Energy Furnizare.

6.2.3. Valoarea garanției

Valoarea garanției financiare va fi stabilită în raport de contravaloarea consumului de gaze naturale estimat pentru o durată echivalentă cu două cicluri de facturare. Valoarea garanției financiare se calculează la prețul din contract, inclusiv TVA, valabile la data constituirii.

6.2.4. Actualizarea garanției

Premier Energy Furnizare poate solicita actualizarea valorii garanției financiare dacă clientul își modifică profilul de consum și/sau dacă se modifică prețul final de furnizare a gazelor naturale, valabil la data constituirii cu mai mult de 10% față de valorile care au stat la baza calculării garanției.

Solicitarea de actualizare a garanției financiare se poate comunica clientului final de către Premier Energy Furnizare odată cu prima factură după constatarea diferentelor sau printr-o notificare separată, precizându-se în mod explicit obligația clientului de a actualiza garanția financiară în termen de 5 zile lucrătoare de la data solicitării.

6.1.5. Reconstituirea garanției.

După executarea garanției, pentru continuarea raporturilor contractuale, furnizorul poate solicita clientului reconstituirea garanției financiare, acesta fiind obligat să reconstituie garanția financiară înainte de reconectare, dacă locul de consum este deconectat, sau în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data solicitării, în cazul în care locul de consum nu este deconectat.

6.2.5. Executarea garanției

Garanția financiară devine exigibilă dacă nu sunt achitate de către clientul final facturile aferente serviciului de furnizare a gazelor naturale în termen de maxim 10 zile de la deconectare.

Furnizorul este îndreptățit să execute garanția financiară în limita valorii facturilor emise și neîncasate, aferente gazelor naturale și a serviciului contractat de către Client.

6.2.6. Restituirea garanțiilor

Garanția financiară se restituie clientului în termen de 45 zile de la data emiterii facturii finale, în măsura în care aceasta nu a fost executată, iar clientul nu mai înregistrează datorii față de furnizor.

La determinarea sumei care se restituie clienților finali, Premier Energy Furnizare ia în considerare debitele la zi ale acestora.

6.2.7. Măsuri aplicabile pentru refuz constituire /actualizare garanție

Refuzul Clientului de a constitui / actualiza/ reconstitui garanția financiară, dă dreptul Furnizorului să solicite Operatorului de rețea deconectarea locului / locurilor de consum al / ale Clientului de la rețea și să rezilieze contractul cu un preaviz de 15 zile.

Premier Energy Furnizare S.A.