

Nr. _____

Cod Client Energie Electrică.....

Cod Client Gaze Naturale.....

CERERE
PENTRU TRANSMITEREA DOAR ÎN FORMAT ELECTRONIC, PRIN E-MAIL, A CORESPONDENȚEI
AFERENTĂ SERVICIULUI DE FURNIZARE ENERGIE ELECTRICĂ ȘI/ SAU GAZE NATURALE

Domnule Director,

Persoană fizică:

Subsemnatul(a) cu domiciliul în
localitatea....., str....., nr....., bl....., sc.....,
et....., ap....., sector....., județul....., posesor al BI/CI seria,
nr....., CNP....., telefon contact.....,

Persoană juridică:

....., cu sediul în localitatea,
str....., nr....., bl....., sc....., et....., ap....., sector.....,
județul, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă

Tribunalul, la nr., cod fiscal.....,
având contul, deschis la Banca,
reprezentată prin, în calitate de,
....., telefon contact fix....., mobil,

în calitate de consumator de energie electrică si/sau gaze naturale, cunoscând prevederile contractuale și
Condițiile de aderare la serviciul de corespondență electronică E-factura Premier Energy Furnizare
(afișate pe verso la prezenta cerere și pe site-ul www.premierenergy.info), solicit transmiterea
corespondenței rezultate din derularea contractului/lor aferent/e:

serviciului de furnizare a energiei electrice și/sau

serviciului de gaze naturale

în format electronic, la următoarea adresă de e-mail:

.....,

În baza prezentei cereri de modificare a adresei de corespondență, facturile și orice alte comunicări/
preavize de deconectare / informări/ notificări, care decurg din derularea contractului de furnizare a
energiei electrice și/sau gaze naturale se vor comunica de către Furnizor, la adresa de e-mail menționată
mai sus.

Data,

Semnătura,

Adresa de corespondență:

Premier Energy Furnizare S.A./ Directia Servicii Clienți, Str. Depozitelor, nr. 2, Târgu Jiu, jud. Gorj, România, cod postal 210238
fax: +40 248 524 834, e-mail: contact.clienti@premierenergy.ro, www.premierenergy.info

Descrierea serviciului și condiții de aderare**Ce este E-factura Premier Energy Furnizare?**

E-factura Premier Energy Furnizare este serviciul creat special pentru tine, prin care este asigurat procesul de transmitere-recepție a facturii curente **Premier Energy Furnizare**, folosind poșta electronică (pe adresa de e-mail), în format PDF.

Odată ce ai aderat la acest serviciu, nu vei mai primi factura curentă **Premier Energy Furnizare** pe suport hârtie. Vei putea reveni oricând la primirea facturii tipărită pe suport hârtie, fără costuri suplimentare.

Aderarea la E-factura Premier Energy Furnizare, modificarea adresei de e-mail a destinatarului și reactivarea opțiunii de primire a facturii pe suport de hârtie se va realiza dacă vom primi solicitarea ta în acest sens cu cel puțin 20 de zile înainte de începerea perioadei de facturare.

Care sunt principalele beneficii ale serviciului E-factura?

În zilele noastre, suntem conectați la digitalizare și o integrăm în viața de zi cu zi, pentru confortul propriu, utilizând internetul. De aceea, am inclus în E-factura Premier Energy Furnizare tot ceea ce este necesar pentru a răspunde cât mai bine acestei tendințe, rezultând astfel un set de beneficii ale noului serviciu, dintre care cele mai importante sunt:

- Accesul în timp real la informații – Vizualizarea rapidă a facturii pe adresa de e-mail.
- Reducerea duratei de transmitere - recepție a facturii – scăderea timpului de distribuire fizică a facturii la minim și oferirea posibilității de rezolvare a oricărei neconcordanțe, în cel mai scurt timp.
- Rapiditate în luarea deciziei – odată ce factura ți-a fost comunicată ai posibilitatea luării deciziei de efectuare a plății în acel moment sau conform termenului de plată agreed prin contract, ținând cont de disponibilitățile tale financiare.
- Gratuitatea serviciului – Premier Energy Furnizare nu percepe niciun cost suplimentar la factura pentru acest nou serviciu.
- Arhivarea electronică a facturilor cu impact minim asupra mediului - posibilitatea de gestionare numai electronică a facturilor (fără a utiliza hârtia ca suport) și protejare astfel, a mediul înconjurător.

Ce trebuie să faci?

- Completează cererea de aderare la serviciu E-factura cu date tale personale și de identificare a calității de titular de contract Premier Energy Furnizare (cod client).
- Menționează în cererea de aderare adresa ta validă de e-mail. Comunicarea în scris a adresei de e-mail trebuie făcută în modul cel mai exact posibil, garantându-ne lizibilitatea, veridicitatea și corectitudinea ei.

Atenție! În caz de eroare Premier Energy nu poate fi responsabilă de netransmiterea facturii.

- Datează, semnează și trimite-ne cererea de aderare la adresa de corespondență specificată.

- Notifică-ne de fiecare dată când intervin modificări legate de adresa ta de e-mail.
- Verifică-ți periodic e-mail-ul pentru a urmări primirea corespondenței (facturii curente și a notificărilor noastre).

Atenție! Asigură-te permanent că ai spațiu suficient în căsuța de e-mail pentru primirea corespondenței. Factura se consideră primită în momentul în care Premier Energy Furnizare transmite mail-ul ce are atașat un exemplar al acesteia.

Obligativitatea de plată a facturii curente emisă de Premier Energy Furnizare este independentă de vizualizarea sau nu a facturii și/sau e-mail-ului.

Ce vom face noi?

- Vom analiza cererea ta de aderare la E-factura Premier Energy Furnizare.
- Îți vom activa E-factura Premier Energy Furnizare, dacă sunt îndeplinite toate condițiile de aderare menționate mai sus.
- Îți vom trimite periodic (la data emiterii facturii) un e-mail de notificare ce va conține factura curentă, în format electronic, la adresa de e-mail specificată de tine în cererea de aderare.

Atenție! Premier Energy Furnizare nu poate fi trasă la răspundere de utilizarea defectuoasă a serviciului în sensul în care clientul furnizează unei alte persoane informațiile primite. Este datoria clientului să se protejeze și să nu comunice unei terțe persoane, pentru nici un motiv, informațiile pe care le primește.