

Condițiile generale pentru furnizarea gazelor naturale (denumite în cele ce urmează CGFGN) la clienții casnici eligibili

PE Gaz/PE Gaz Optim

* Prezentele condiții completează contractele de furnizare a gazelor naturale încheiate de către clienții casnici eligibili cu furnizorul Premier Energy Furnizare S.A.

1. Definiții și abrevieri

Cod loc de consum - codul unic atribuit de operator fiecărui loc de consum din zona proprie de licență de operare, la înregistrarea acestuia în baza de date a operatorului, care asigură identificarea locului de consum, precum și căutarea operativă a datelor de consum aferente acestuia, respectiv punerea lor la dispoziția solicitanților care au drept de acces la acestea;

Date de consum - date privind consumul efectiv de gaze naturale înregistrat la un loc de consum și determinat prin citirea de către operator a indexului echipamentului de măsurare;

Interval de citire - intervalul de timp între două citiri consecutive ale indexului echipamentului de măsurare pentru determinarea cantității de gaze naturale corespunzătoare acestui interval;

Istoric de consum - consumul de gaze naturale realizat într-o anumită perioadă la un loc de consum;

Loc de consum - amplasamentul instalațiilor de utilizare ale unui client final, raportat la adresa poștală, unde măsurarea cantităților de gaze naturale consumate se face prin intermediul sistemului de măsurare și pentru care există toate documentele necesare pentru a fi alimentat cu gaze naturale, conform legislației în vigoare; în cazul în care predarea/preluarea comercială a gazelor naturale se face prin mai multe stații de reglare-măsurare și/ sau posturi de reglare-măsurare aflate la aceeași adresă poștală sau prin mai multe sisteme de măsurare comercială în cadrul aceleiași stații de reglare-măsurare ori post de reglare-măsurare, amplasamentul instalațiilor de utilizare trebuie considerat din punct de vedere comercial un singur loc de consum; fac excepție cazul în care soluția tehnică de alimentare cu gaze naturale, pentru aceeași adresă poștală, a fost expres solicitată de clientul final, precum și situația în care la aceeași adresă poștală există ambele tipuri de clienți, casnici și noncasnici, consumul acestora fiind măsurat distinct;

Operator - operatorul economic, titular de licență de operare a conductelor de alimentare din amonte aferente producției/ sistemului de transport/ sistemului de distribuție/ sistemului de distribuție închis, din conducta/ sistemul căreia/ căruia este alimentat cu gaze naturale locul de consum al clientului final;

Perioada de facturare - intervalul de timp pentru care se emite factura reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale din acest interval la locul de consum al clientului final;

Servicii reglementate - activitățile desfășurate de titularii de licențe de operare pe baza contractelor-cadru aprobate de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei și la tarifele reglementate de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei; serviciile reglementate pot fi, după caz, servicii de transport al gazelor naturale prin conducte de alimentare din amonte/ prin sisteme de transport, servicii de distribuție a gazelor naturale prin sisteme de distribuție/ prin sistem de distribuție închis, servicii de înmagazinare subterană a gazelor naturale, în conformitate cu prevederile legale. Termenii definiți de mai sus se completează cu cei definiți în Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, și în reglementările specifice aprobate de ANRE.

ANRE - Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei;

ISCIR - Inspekția de Stat pentru Controlul Cazanelor, Recipientelor sub Presiune și Instalațiilor de Ridicat;

VTP CT - Verificarea tehnică periodică a microcentralei termice consumatoare de combustibili gazoși este o activitate tehnică desfășurată periodic, la fiecare 2 (doi) ani, conform prevederilor prescripției tehnice PT-A1/ 2010, pentru a se

asigura că aparatul satisface cerințele de funcționare în condiții de siguranță. Această activitate nu acoperă service-ul, reparațiile și piesele de schimb necesare;

Amplasament - spațiul identificat în teren unde se găsește instalația de utilizare a gazelor naturale, inclusiv aparatele și canalele de evacuare gaze arse;

Verificare/ revizie tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale - operațiuni de exploatare și întreținere ale instalației de utilizare a gazelor naturale, obligatorii pentru clienții finali, executate prin OE autorizați selectați de client, prin intermediul instalatorilor autorizați ANRE tip EGIU;

Operator economic (OE) - operator economic autorizat de către ANRE pentru execuția instalațiilor de utilizare a gazelor naturale, deținător de autorizație tip EDIB sau EDI, emisă conform prevederilor Regulamentului pentru autorizarea operatorilor economici care desfășoară activități în domeniul gazelor naturale, aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 98/2015;

Operator de sistem (OS) - operator de sistem, respectiv operator al conductelor de alimentare din amonte, operator de transport și de sistem, operator de distribuție, operator al sistemului de distribuție închis, după caz;

Fișa de evidență - Fișa de evidență a lucrărilor periodice de verificare, respectiv de revizie tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale;

Instalație de utilizare - instalație de utilizare a gazelor naturale aparținând clientului final;

Instalație comună de utilizare - parte a instalației de utilizare care deservește mai mulți clienți finali, cuprinsă între stația/postul de reglare a presiunii și toate sistemele/ mijloacele de măsurare fiscale amplasate pe aceasta; instalația comună de utilizare este proprietatea comună a clienților finali deserviți;

Instalație individuală de utilizare - parte a instalației de utilizare care deservește, de regulă, un client final, situată în aval de sistemul/ mijlocul de măsurare fiscală;

2. Obiect

2.1. (1) Condițiile generale pentru furnizarea gazelor naturale la clienții casnici eligibili ai furnizorului Premier Energy Furnizare S.A., completează prevederile contractului de furnizare a gazelor naturale încheiat de către clientul casnic eligibil cu furnizorul Premier Energy Furnizare S.A., stabilind cadrul general aplicabil în relațiile dintre client, furnizor și Operatorul de Rețea (OR), în vederea asigurării alimentării cu gaze naturale a locurilor de consum ale clientului.

(2) Furnizorul publică pe site-ul propriu forma actualizată a CGFGN și le pune în mod gratuit la dispoziția clientului, la cererea acestuia, prin unul dintre următoarele mijloace de comunicare: fax, e-mail, direct sau prin poștă / curier, conform solicitării.

3. Întreruperea/limitarea livrării gazelor naturale

3.1. Furnizorul are dreptul să solicite operatorului de sistem întreruperea sau limitarea furnizării în următoarele situații:

- a) la solicitarea clientului final;
- b) pentru neachitarea în termen de către clientul final a facturilor emise în baza Contractului și reglementărilor legale aplicabile; în situația în care clientul final contestă corectitudinea valorii facturii emise, furnizorul nu are dreptul să dispună întreruperea/limitarea furnizării gazelor naturale până nu comunică clientului final rezultatul verificării, cu respectarea prevederilor standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale;
- c) în cazul refuzului clientului final de a constitui o garanție financiară în situația neîndeplinirii obligațiilor de plată sau constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare;
- d) în alte situații prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale, precum și de legislația în vigoare.

3.2. Întreruperea sau limitarea alimentării cu gaze naturale a Clientului poate interveni în cazurile în care Clientul nu își respectă obligațiile care îi revin în calitate de utilizator al rețelei, precum și în alte cazuri, după cum urmează:

- a) la cererea consumatorului, în cazul în care întreruperea este legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor clientului final sau ale operatorului de transport/ distribuție;

- b) în cazul întreruperilor planificate, pentru timpul strict necesar executării lucrărilor de întreținere și reparații, cu anunțarea prealabilă a clienților finali;
- c) pentru perioada necesară remedierii defecțiunilor intervenite la instalațiile operatorului de transport/ distribuție;
- d) în cazul nepermitterii accesului reprezentantului operatorului de transport/ distribuție în scopul de a monta, a demonta, a sigila, a întreține, a verifica sau a citi indexul echipamentului de măsurare pentru decontarea contravalorii gazelor naturale consumate ori de a verifica și a remedia defecțiunile intervenite la instalațiile operatorului, când acestea se află pe proprietatea consumatorului, pe baza unei înștiințări scrise transmise consumatorului;
- e) în cazul nerespectării de către clientul final a limitelor zonelor de protecție și de siguranță ale instalațiilor operatorului de transport/ distribuție aflate în proprietatea consumatorului, conform legislației în vigoare;
- f) în cazul intervențiilor asupra sistemelor de alimentare cu gaze naturale, cu excepția instalațiilor de utilizare a gazelor naturale, de către persoane neautorizate, care pun în pericol siguranța alimentării cu gaze naturale;
- g) în cazul intervențiilor de către persoane neautorizate asupra instalațiilor de reglare-măsurare aflate la limita de proprietate, care pun în pericol siguranța alimentării cu gaze naturale;
- h) în cazul în care aparatele/ instalațiile de utilizare nu respectă prevederile legislației în vigoare și pot pune în pericol securitatea persoanelor și integritatea bunurilor, după certificarea neconformităților de către un operator economic autorizat de A.N.R.E, altul decât operatorul de transport/ distribuție;
- i) în cazul neasigurării de către consumator a condițiilor impuse de legislația în vigoare pentru funcționarea în condiții de siguranță și securitate a instalațiilor de utilizare;
- j) în cazul neprezentării actelor doveditoare privind efectuarea verificărilor sau a reviziilor tehnice periodice ale instalației de utilizare, în conformitate cu normele tehnice specifice aprobate de ANRE;
- k) în cazul în care instalațiile de utilizare/ aparatele consumatoare de combustibili gazoși ale Clientului nu îndeplinesc condițiile legale de funcționare, există pericol de explozie și este afectată siguranța în exploatare;
- l) alimentarea de către beneficiar sau de către consumatorul eligibil, client al acestuia, a unor terți consumatori/alocarea gazelor naturale pentru alte instalații de utilizare decât cele legal aprobate, constatate de distribuitor, sau consumul fraudulos de gaze naturale;
- m) forța majoră sau starea de necesitate - când se periclitează viața ori sănătatea oamenilor sau integritatea bunurilor materiale, cu anunțarea prealabilă a dispecerilor sistemelor afectate și, după caz, a consumatorilor;
- n) în alte cazuri prevăzute de reglementările aplicabile.

3.3. Clientul nu poate solicita penalități furnizorului/ operatorului de transport/ distribuție pentru întreruperea furnizării gazelor naturale în situațiile prevăzute la art. 3.2.

3.4. Clientul va trebui să achite Furnizorului tariful aferent reconectării, în vederea reluării furnizării gazelor naturale sistate, în cazul în care acest tarif se aplică în conformitate cu reglementările în vigoare.

3.5. Întreruperile în furnizarea gazelor naturale mai pot interveni în următoarele situații:

- a) întreruperi planificate, situație în care furnizarea gazelor naturale către consumator este întreruptă temporar, ca urmare a necesității efectuării de către operatorul de transport/ distribuție a unor lucrări de întreținere și/ sau de reparații conform unui program planificat;
- b) întreruperi neplanificate, situație în care furnizarea gazelor naturale la consumator este întreruptă temporar, ca urmare a unei situații de urgență sau a altei cauze neplanificate;
- c) întrerupere pentru nerespectarea de către consumator a obligațiilor sale;
- d) alte cazuri specificate în contractul de furnizare a gazelor naturale;
- e) în alte situații prevăzute în legislația în vigoare.

3.6. Furnizorul va asigura, prin intermediul operatorului de distribuție, reluarea furnizării gazelor naturale în termen de maximum 24 de ore de la primirea unei solicitări în acest sens din partea Clientului, însoțită de dovada achitării integrale a facturilor scadente, inclusiv a dobânzilor penalizatoare pentru întârziere, precum și a tarifului aferent reluării alimentării

cu gaze naturale, cu condiția permiterii de către Client a accesului reprezentantului operatorului de sistem în vederea reconectării acestuia.

4. Drepturile și obligațiile furnizorului

4.1 În plus față de drepturile stipulate în alte articole ale Contractului, Furnizorul are și următoarele drepturi:

- a) să emită facturi și să încaseze contravaloarea acestora la termenele și în condițiile prevăzute în Contract;
- b) să încaseze de la Client contravaloarea eventualelor tarife și taxe aferente serviciului de distribuție și transport, impuse de operatorii licențiați ai acestor servicii, sau alte taxe și tarife impuse de alte autorități de reglementare, care au relevanță în executarea Contractului și care condiționează executarea Contractului;
- c) să solicite Clientului modificarea și completarea contractului pe baza încheierii de acte adiționale la acesta, ori de câte ori apar modificări ale circumstanțelor avute în vedere la data semnării acestuia.
- d) să recalculeze consumul de gaze, prin intermediul distribuitorului de gaze naturale, atunci când se constată defectarea contoarelor/sistemelor/echipamentelor de măsurare, în conformitate cu prevederile legale aplicabile;
- e) să solicite clientului final asumarea responsabilității financiare pentru plata dezechilibrelor pe care acesta le generează pe piața de gaze naturale, în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE;
- f) să rezilieze contractul de furnizare a gazelor naturale în situația încetării dreptului de proprietate sau de folosință al clientului final asupra locului de consum, în situația neachitării de către clientul final a facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale, precum și în alte situații prevăzute de legislația în vigoare; rezilierea din inițiativa furnizorului se efectuează cu transmiterea, în mod gratuit, a unei notificări prealabile cu cel puțin 15 zile calendaristice anterior datei rezilierii;
- g) orice alte drepturi prevăzute de reglementările în vigoare.

4.2 În plus față de obligațiile stipulate în alte articole ale Contractului, Furnizorul are și următoarele obligații:

- a) să factureze lunar contravaloarea serviciului pentru vânzarea gazelor naturale și, după caz, a majorărilor de întârziere și să transmită Clientului factura, conform prevederilor prezentului Contract.
- b) să asigure, prin intermediul operatorului de distribuție, reluarea furnizării gazelor naturale, sub condiția permiterii accesului de către Client, în termen de maximum 24 de ore de la data încetării motivului întreruperii;
În cazul încetării pe motiv de neplată, reluarea se va face sub condiția dovezii plății în integralitate a sumelor datorate conform contractului și legislației în vigoare.
În cazul rezilierii contractului se încheie un nou contract de vânzare, sub condiția achitării în prealabil a facturilor restante și a majorărilor de întârziere sau după înlăturarea motivelor care au determinat rezilierea Contractului.
- c) să furnizeze la cererea Clientului, pe baza datelor puse la dispoziție de operatorul de transport/ distribuție, informații privind istoricul de consum lunar, avut în vedere la emiterea facturii;
- d) să asigure întreruperea furnizării gazelor naturale la cererea Clientului;
- e) să informeze Clientul, în baza informațiilor primite de la operatorul de transport/ distribuție, asupra efectuării reviziilor și a reparațiilor instalațiilor operatorului de transport/ distribuție aflate pe proprietatea Clientului;
- f) să preia, să înregistreze și să soluționeze în conformitate cu legislația în vigoare orice reclamație legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor aparținând operatorului de transport/ distribuție sau Clientului;
- g) să notifice Clientul orice schimbare a datelor sale de identificare, prevăzute în Contract;
- h) să rezerve capacitate de transport în Sistemul Național de Transport pentru fiecare lună din perioada contractuală pentru locul de consum al consumatorului;
- i) să achite eventualele compensații/ despăgubiri în cazul nerespectării calității serviciilor prevăzute în contract, conform Standardului de performanță pentru furnizarea de gaze naturale;
- j) alte obligații prevăzute de reglementările în vigoare.

5. Drepturile și obligațiile Clientului

5.1. În plus față de drepturile stipulate în alte articole ale Contractului, Clientul are și următoarele drepturi:

- a) să solicite Furnizorului ca, atunci când sunt constatate deficiențe tehnice, să ia măsuri pentru asigurarea parametrilor de siguranță în aprovizionarea cu gaze naturale;
- b) să primească eventuale penalități/ compensații pentru nerespectarea nivelurilor minime de calitate, în conformitate cu prevederile standardelor de performanță aprobate de ANRE;
- c) să denunțe unilateral contractul de furnizare a gazelor naturale, cu respectarea condițiilor/ clauzelor contractuale și legale aplicabile;
- d) să schimbe furnizorul de gaze naturale, cu respectarea prevederilor Contractului și prezentelor CGFGN, conform procedurii specifice aprobate de ANRE;
- e) să fie informat corespunzător cu privire la consumul său efectiv de gaze naturale în conformitate cu prevederile reglementarilor în vigoare;
- f) să solicite furnizorului date privind istoricul de consum aferent locului/ locurilor de consum propriu/ proprii, pentru o perioadă de până la 24 de luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică;
- g) să solicite furnizorului informații privind valoarea facturilor emise în ultimele 24 de luni sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică;
- h) orice alte drepturi prevăzute de reglementările în vigoare.

5.2. Clientul nu are dreptul să revândă gazele naturale care fac obiectul prezentului Contract.

5.3. În plus față de obligațiile stipulate în alte articole ale Contractului, Clientul are și următoarele obligații:

- a) să permită accesul reprezentantului operatorului de sistem în scopul de a presta activitatea de întrerupere/ limitare a parametrilor tehnici/ reluare a alimentării cu gaze naturale la locul de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, ori de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica, înlocui sau citi indexul echipamentului de măsurare, precum și pentru a întreține, verifica sau remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea operatorului de sistem, când acestea se află amplasate pe proprietatea Clientului;
- b) să nu deterioreze echipamentul de măsurare și sigiliile metrologice ale operatorului de sistem, precum și toate celelalte instalații aflate în exploatarea operatorului de sistem, amplasate pe proprietatea Clientului;
- c) să sesizeze imediat, orice deficiență pe care o constată în funcționarea echipamentului de măsurare și a instalațiilor aflate în exploatarea operatorului de sistem, amplasate pe proprietatea sa, în vederea verificării și remedierii acesteia, în scopul asigurării parametrilor de siguranță în alimentarea cu gaze naturale;
- d) să achite contravaloarea serviciilor de înlocuire și verificare metrologică a echipamentului de măsurare, dacă aceste servicii au fost efectuate din culpa Clientului sau ca urmare a unei reclamații din partea Clientului care s-a dovedit neîntemeiată;
- e) să achite contravaloarea consumului de gaze naturale recalculat pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată funcționarea defectuoasă a echipamentului de măsurare;
- f) să constituie în favoarea Furnizorului, la solicitarea acestuia, o garanție financiară conform prevederilor contractuale și legale aplicabile; În cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare, furnizorul are dreptul să solicite constituirea unei garanții financiare pentru o perioadă de consum echivalent de maximum un an;
- g) să întrețină și să exploateze instalația de utilizare a gazelor naturale, în conformitate cu prevederile reglementărilor tehnice specifice aprobate de ANRE; modificarea instalației de utilizare se efectuează numai prin intermediul operatorilor economici autorizați de ANRE;
- h) să asigure efectuarea verificărilor și reviziilor tehnice ale instalației de utilizare a gazelor naturale, în conformitate cu prevederile procedurii specifice aprobate de ANRE;

- i) să asigure remedierea defecțiunilor în funcționarea instalației de utilizare numai prin intermediul operatorilor economici autorizați de ANRE;
- j) să folosească exclusiv aparate consumatoare de combustibili gazoși care respectă cerințele legislației în vigoare și să efectueze verificarea și repararea acestora, prin intermediul unor operatori economici autorizați de organisme abilitate;
- k) să anunțe Furnizorul în termen de șapte zile de la data pronunțării hotărârii instanței de judecată cu privire la intrarea în procedura de insolvență; necomunicarea acestei notificări determină răspunderea exclusivă a Clientului pentru eventualele prejudicii de orice natură generate de neîndeplinirea acestei obligații;
- l) să notifice în scris cu minim 30 de zile înainte de data de la care intenționează să schimbe destinația spațiului sau să utilizeze gazele naturale pentru desfășurarea de activități comerciale/ profesionale/ sociale. În acest caz, clauzele contractuale se vor modifica conform noilor condiții.
- m) să își asume responsabilitatea financiară pentru plata dezechilibrelor pe care le generează pe piața de gaze naturale, în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE;
- n) să notifice furnizorului orice schimbare a datelor sale de identificare prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale, în termen de 30 de zile calendaristice de la modificare;
- o) să achite furnizorului tariful perceput de operator pentru prestarea activității de reluare a alimentării la locul de consum și să constituie o garanție financiară, dacă este cazul, în vederea relucrării furnizării gazelor naturale întrerupte/limitate pentru neachitarea facturilor emise în baza contractului;
- p) orice alte obligații prevăzute de reglementările în vigoare.

6. Categoriile de clienți finali casnici

6.1. Clientul final, pentru fiecare loc de consum, se încadrează într-una din următoarele categorii, definite în funcție de modul de conectare și de consumul anual, astfel:

A. Clienți conectați direct la sistemul de transport:

A.1. Clienți cu un consum anual de până la 1.162,78 MWh

C. Clienți conectați în sistemul de distribuție:

C.1 consumatori cu un consum anual de până la 280 MWh

C.2 consumatori cu un consum anual între 280 MWh și 2800 MWh

7. Modalitățile de încadrare a clienților finali

7.1. Încadrarea Clientului într-o anumită categorie de clienți se face de către operatorul de distribuție sau transport pentru fiecare loc de consum în parte, pentru o perioadă determinată de un an, în intervalul 1 ianuarie - 31 decembrie, pe baza *istoricului de consum* înregistrat în anul calendaristic precedent.

7.2. Pentru un client final nou care începe să consume gaze naturale ulterior datei de 1 ianuarie, încadrarea se va face de către operatorul de distribuție avându-se în vedere consumul prezumat pentru aparatele de utilizare ale clientului final, în limita debitului maxim instalat, sau, după caz, consumul prezumat pentru aparatele de utilizare ale clientului final, în limita debitului maxim instalat și programul de distribuție pentru respectivul loc de consum, pentru perioada rămasă din intervalul 1 ianuarie - 31 decembrie.

7.3. În cazul Clientului care, în funcție de criteriile de mai sus, trebuie încadrat într-o categorie de clienți finali pentru care distribuitorul nu are aprobat un tarif reglementat pentru activitatea de distribuție, acesta va fi încadrat în categoria cu cel mai favorabil tarif reglementat pentru clientul final dintre cele practicate de distribuitor.

7.4. Încadrarea pentru un anumit loc de consum al Clientului se va modifica, astfel:

a) începând cu luna următoare momentului în care s-a înregistrat depășirea, în cazul în care în cadrul intervalului 1 ianuarie - 31 decembrie consumul înregistrat depășește pragul superior de consum al categoriei în care locul de consum al beneficiarului este încadrat;

b) începând cu data de 1 ianuarie, în cazul în care la sfârșitul intervalului 1 ianuarie - 31 decembrie consumul înregistrat este mai mic decât pragul inferior de consum al categoriei în care locul de consum al beneficiarului este încadrat.

8. Încetarea, rezilierea și denunțarea unilaterală a contractului

8.1. Contractul încetează în oricare din următoarele situații:

- a) la încetarea perioadei de valabilitate a Contractului;
- b) prin acordul de voință al părților contractante;
- c) prin denunțarea unilaterală a contractului, cu respectarea clauzelor contractuale și în conformitate cu prevederile actelor normative în vigoare;
- d) prin reziliere de către una din părțile contractante;
- e) alte situații prevăzute de reglementările legale aplicabile.

8.2. Pentru situațiile când clientul nu acceptă modificarea contractului ca urmare a apariției unei situații de impreviziune, a unor noi reglementări / condiții tehnico-economice, care nu au putut fi prevăzute la momentul încheierii contractului, notificate acestuia de către furnizor, conform prevederilor contractuale și legale, furnizorul are dreptul să solicite rezilierea contractului cu o notificare prealabilă de 30 zile.

8.3. Clientul are dreptul să rezilieze Contractul, cu o notificare prealabilă de 15 zile calendaristice, fără a fi necesare alte formalități prealabile sau punere în întârziere, în cazul întreruperii culpabile a livrărilor de către Furnizor pe o perioadă mai mare de 15 de zile.

8.4. Furnizorul are dreptul să rezilieze Contractul, cu o notificare prealabilă de 15 zile calendaristice, fără a fi necesare alte formalități prealabile sau punere în întârziere, în următoarele situații:

- consum fraudulos (astfel cum este definit de legislația în vigoare);
- încetarea dreptului de proprietate sau de folosință a clientului final asupra locului de consum;
- neachitarea de către clientul final în condițiile prevăzute în Contract, a facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, precum și a altor facturi emise în legătură cu serviciul de furnizare a gazelor naturale și alte servicii contractate de client;
- alte situații prevăzute de legislația în vigoare;

8.5. Clientul poate denunța Contractul în condițiile prevăzute de acesta și prezentele CGFGN, , fără a fi necesare alte formalități prealabile. De asemenea, în cazul în care Clientul nu este de acord cu orice altă propunere de modificare/completare a condițiilor contractuale propusă acestuia de către Furnizor, Clientul poate denunța Contractul, prin trimiterea către Furnizor a unei notificări prealabile, fără a fi necesare alte formalități prealabile.

8.6. Denunțarea contractului din inițiativa Clientului, operează în condițiile notificării prealabile a Furnizorului, sub condiția îndeplinirii în întregime a obligațiilor de plată prevăzute contractual, până la împlinirea termenului de preaviz.

8.7. Încetarea Contractului, indiferent de motiv, nu are niciun efect asupra obligațiilor deja născute între Părți, care devin exigibile în momentul încetării, dacă nu deveniseră deja exigibile anterior acestui moment.

8.8. Clientul va primi un decont final de lichidare, după încetarea relațiilor contractuale cu Furnizorul, în termen de maximum 42 de zile de la această încetare.

9. Impreviziunea/modificarea circumstanțelor

9.1. (1) Prin "impreviziune" se înțelege intrarea în vigoare a unor legi/reglementări, modificarea/ abrogarea celor existente, precum și apariția unei situații excepționale care face vădit injustă executarea obligațiilor contractuale, intervenite ulterior încheierii prezentului contract.

(2) Modificarea / completarea prezentului contract se poate realiza la solicitarea scrisă și motivată a uneia dintre părți dacă ulterior încheierii acestuia apare o situație de impreviziune care are sau poate avea ca efect:

- a) creșterea pentru furnizor a costurilor cauzate de dreptul de proprietate, de exploatarea sau întreținerea activelor sale;
- b) introducerea unor noi impozite sau taxe, sau modificarea valorii sau ratei unor impozite, taxe sau tarife reglementate în vigoare;
- c) obligarea furnizorului de a efectua noi cheltuieli de capital, al căror efect asupra costurilor anuale se evaluează plecând de la premisa că sunt amortizate egal pe o perioadă reprezentând durata de viață contabilă a activelor respective, iar valoarea cumulată a acestor efecte în anul de contract este mai mare de 5% din valoarea contractului pe anul respectiv;

d) executarea contractului a devenit excesiv de oneroasă datorită unei schimbări excepționale a împrejurărilor care ar face vădit injustă obligarea părții contractante la executarea obligației.

(3) Furnizorul are dreptul să solicite modificarea prezentului contract, dacă evenimente neprevăzute la încheierea contractului modifică echilibrul valoric al acestuia, antrenând o sarcină excesivă pentru acesta în exercitarea obligațiilor sale contractuale.

9.2. În contextul Contractului, prin modificare de circumstanțe se înțelege: intrarea în vigoare sau începerea aplicării efective a oricărei dispoziții legale, norme, metodologii sau recomandări a unei autorități, aplicabile relațiilor care fac obiectul prezentului Contract sau Contractelor Conex. Modificarea circumstanțelor poate include, fără a se limita la: introducerea unor noi impozite sau taxe; schimbarea modalităților de impunere sau taxare; o majorare/ diminuare a oricăroră dintre impozitele și taxele existente; aplicarea efectivă a prevederilor legale privind dezechilibrele în sistemele de transport sau de distribuție, modificări excepționale și imprevizibile față de care pentru una dintre părți, executarea contractului a devenit excesiv de oneroasă și injustă.

9.3. În termen de 15 zile de la apariția impreviziunii/modificării de circumstanțe, Partea interesată va notifica celeilalte Părți intenția sa de a renegocia Contractul.

9.4. Părțile se obligă să renegocieze cu bună-credință clauzele Contractului afectate de impreviziune/modificarea de circumstanțe.

9.5. Dacă Părțile nu ajung la o înțelegere asupra modificării Contractului în termen de 15 zile de la notificarea intenției de renegociere de către Partea interesată, oricare dintre Părți poate solicita rezilierea Contractului cu o notificare prealabilă de 15 zile.

10. Declarații și garanții

10.1. (1) Clientul declară pe proprie răspundere că documentele anexate în copie, care stau la baza întocmirii contractului (ex. documente care atestă dreptul de folosință asupra imobilului care reprezintă locul de consum) sunt actualizate, în vigoare la momentul semnării contractului și sunt conforme cu originalul.

(2) Clientul declară că a luat la cunoștință și își însușește prevederile cuprinse în Codul de Conduită al Clientului Premier Energy Furnizare S.A., parte integrantă a prezentului Contract, publicate pe site-ul www.premierenergy.info (subsecțiunea Etică și Integritate), obligându-se să respecte și să se conformeze prevederilor cuprinse în acestea. Încălcarea de către Client a prevederilor cuprinse în Codul de Conduită al Clientului Premier Energy Furnizare S.A. poate conduce, în funcție de gravitatea abaterii, a neconformității și / sau a riscurilor generate (ex. risc de pierderi financiare, risc reputațional, etc), la rezilierea contractului și / sau la obligarea Clientului la plata de daune-interese.

10.2. (1) Furnizorul poate solicita Clientului să constituie o garanție financiară dacă se regăsește întruna din următoarele situații:

a) neîndeplinirea în mod repetat a obligațiilor de plată (se consideră neîndeplinire a obligațiilor de plată în mod repetat atunci când Clientul ajunge de două ori în ultimele 12 luni în situația de a fi deconectat pentru neplata facturilor emise în baza contractului);

b) nu este titularul legal al dreptului de folosință asupra locului de consum care face obiectul prezentului contract;

c) se constată exercitarea unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile grupului de măsurare, conform legislației în vigoare;

d) alte situații prevăzute de reglementările legale în vigoare.

(2) Valoarea garanției financiare va fi stabilită în raport de contravaloarea consumului de gaze naturale estimat pentru o durată echivalentă cu două cicluri de facturare.

(3) Garanția financiară devine exigibilă dacă nu sunt achitate de către clientul final facturile aferente serviciului de furnizare a gazelor naturale în termen de maxim 10 zile de la deconectare.

(4) Furnizorul este îndreptățit să execute garanția financiară în limita valorii facturilor emise și neîncasate, aferente gazelor naturale și a serviciului contractat de către Client.

(5) După executarea garanției, pentru continuarea raporturilor contractuale, furnizorul solicită clientului reconstituirea garanției financiare, acesta fiind obligat să se conformeze în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data solicitării.

(6) Refuzul Clientului de a constitui / actualiza garanția financiară, dă dreptul Furnizorului să solicite Operatorului de rețea deconectarea locului / locurilor de consum al / ale Clientului de la rețea și să rezilieze prezentul contract cu un preaviz de 15 zile.

(7) Garanția financiară se restituie clientului în termen de 45 zile de la data emiterii facturii finale, în măsura în care aceasta nu a fost executată, iar clientul nu mai înregistrează datorii față de furnizor.

11. Răspunderea Contractuală

11.1. Pentru neexecutarea în totalitate sau în parte a obligațiilor asumate de părți potrivit Contractului, acestea răspund conform reglementărilor legale în vigoare.

11.2. Clientul are dreptul să solicite Furnizorului compensații pentru nerespectarea indicatorilor de calitate prevăzuți de Standarul de performanță pentru activitatea de furnizare, precum și eventuale despăgubiri, conform reglementărilor legale în vigoare.

11.3. Compensațiile și / sau eventualele despăgubiri se plătesc clientului dacă în urma investigațiilor efectuate se constată îndeplinite condițiile legale pentru antrenarea răspunderii Furnizorului.

11.4. Furnizorul / Operatorul de Rețea are dreptul să solicite Clientului despăgubiri pentru eventuale daune provocate din culpa acestuia.

11.5. Sesizările / Reclamațiile / Plângerile / Solicitățile care vizează / necesită explicații / intervenții ale Operatorului de Rețea în conformitate cu prevederile reglementărilor în vigoare și contractului de rețea, se comunică de către client furnizorului, în baza contractului. Furnizorul preia, transmite și urmărește rezolvarea acestora de către Operatorul de Rețea, în termenele și condițiile prevăzute de Standardele de performanță și contractul de rețea.

11.6. Furnizorul nu este responsabil de nerespectarea de către Operatorul de Rețea a obligațiilor sale stabilite în conformitate cu reglementările în vigoare și contractul de rețea.

12. Litigii

12.1. (1) Litigiile care decurg din interpretarea și / sau executarea contractului, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă sau prin intermediul comisiei de soluționare a disputelor numită prin decizia președintelui ANRE, vor fi depuse spre soluționare instanței judecătorești competente.

(2) Procedurile prealabile de soluționare a litigiilor apărute cu ocazia derulării contractului nu sunt obligatorii, părțile putându-se adresa direct instanței de judecată competente.

13. Confidențialitate

13.1. Părțile nu au dreptul de a transmite informațiile confidențiale obținute în cadrul contractului unor persoane neautorizate să primească astfel de informații. Fac excepție cazurile când:

a) informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul contractului, inclusiv în situațiile în care activitățile sunt prestate de către terți, cu condiția respectării de către aceștia a condițiilor de confidențialitate;

b) se dispune de consimțământul scris al părții ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informației;

c) informația este deja publică;

d) partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația în scopul respectării unui ordin sau a unei decizii a Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE) ori a dispozițiilor legale în vigoare.

14. Comunicări

14.1.(1) Orice solicitare / comunicare din partea Clientului către furnizor se transmite utilizând unul din următoarele canale de comunicare:

- în scris la sediul Furnizorului / sediul Centrelor de Relații cu Clienții afișate pe site-ul furnizorului www.premierenergy.info;

- prin e-mail, la adresa contact.clienti@premierenergy.ro;

- prin fax, la numărul 0248/524834;

- prin intermediul Contului PE MyInfo sau a aplicațiilor on-line puse la dispoziția clienților;

(2) Informații comerciale legate de activitatea de furnizare a gazelor naturale pot fi obținute de către Client accesând numărul de telefon 0251/929 sau pagina de web a Furnizorului, www.premiereenergy.info ;

(3) Indexul autocitit se poate comunica de către client la numărul de telefon dedicat menționat în cuprinsul facturii sau prin alte modalități puse la dispoziție de Furnizor.

(4) Sesizările referitoare la deranjamente / întreruperi în alimentarea cu gaze naturale se comunică telefonic de către client accesând numărul de telefon dedicat în acest scop, înscris pe factură.

15. Clauze generale

15.1. În cazul în care clientul nu se prezintă să ridice corespondența transmisă de către furnizor cu confirmare de primire, în termenul prevăzut în înștiințarea emisă de către reprezentantul Poștei / Curierului, se consideră că respectiva corespondență a fost primită de client în data în care acesta a fost înștiințat.

15.2. Furnizorul este îndreptățit să întrerupă furnizarea gazelor naturale inclusiv pentru neplata contravalorii taxelor de deconectare și respectiv de reconectare precum și a contravalorii costurilor cu preavizarea clientului, a accizei, a abonamentului, a TVA-ului, precum și a altor taxe și impozite prezente sau viitoare, stabilite în conformitate cu prevederile actelor normative în vigoare ca fiind aferente serviciului de furnizare a gazelor naturale.

15.3. Furnizorul are dreptul să dispună reluarea furnizării gazelor naturale după achitarea de către client a debitelor deconectabile, fără achitarea taxelor de deconectare / reconectare, aceste taxe urmând să fie achitate de către client în termenul de scadență menționat în factură sub sancțiunea deconectării locului de consum conform prevederilor legale în vigoare.

15.4. (1) Pentru a nu aduce prejudicii niciunei persoane fizice sau juridice furnizorul este îndreptățit să rezilieze contractul de furnizare a gazelor naturale în cazul în care există litigii asupra dreptului de folosință / proprietate asupra imobilului la care se furnizează energie electrică conform prezentului contract, de natură să împiedice stabilirea de către furnizor a folosinței imobilului, pe baza reglementărilor legale în vigoare specifice activității de furnizare a gazelor naturale.

(2) Furnizorul este îndreptățit să înceteze contractul în cazul în care titularul de contract solicită suspendarea furnizării gazelor naturale la locul de consum aferent contractului, iar unul dintre coproprietarii imobilului solicită preluarea contractului de furnizare de la locul de consum respectiv cu menținerea furnizării gazelor naturale.

15.5. Clientul are obligația să asigure accesul furnizorului / operatorului de rețea / operatorului de măsurare la grupul de măsură, sub sancțiunea deconectării locului de consum cu un preaviz de 15 zile.

15.6. (1) Prin semnarea contractului, părțile acceptă ca în toate raporturile contractuale să respecte Condițiile generale pentru prestarea serviciului de furnizare a gazelor naturale la clienții finali casnici eligibili (CGFGN), care completează prevederile contractului. Acestea sunt publicate pe site-ul furnizorului și, la solicitarea clientului, se pun în mod gratuit la dispoziția acestuia prin unul dintre următoarele mijloace, dar fără a se limita la acestea: fax, e-mail, direct sau prin servicii de curierat pe suport de hârtie.

(2) Furnizorul se obligă să informeze clientul asupra oricăror modificări și/ sau completări ale documentelor prevăzute la alin. (1), prin afișarea pe site-ul propriu și prin punerea la dispoziția clientului, la solicitare, a formei actualizate a acestora.

15.7. (1) Facturarea serviciului de furnizare a gazelor naturale se realizează prin aplicarea tarifului/ prețului stabilit de părți la încheierea Contractului.

(2) Tarifului/prețul contractat se poate modifica, ca urmare a:

- modificării prețurilor de achiziție practicate pe piața angro și costurilor specifice, inclusiv modificări ale bazei de calcul sau a metodei de calcul referitoare la achiziție;

- modificării actelor normative;

- modificarea valorii tarifelor de servicii opționale, dacă astfel de servicii au fost incluse în tariful contractat de client.

(3) Pentru situațiile menționate la alineatul precedent nu este obligatorie încheierea unui act adițional la contract. (4) În cazul modificării tarifului contractat, ca urmare a modificării prețurilor de achiziție practicate pe piața angro și costurilor

specifice, inclusiv modificări ale bazei de calcul sau a metodei de calcul referitoare la achiziție și /sau a valorii tarifelor serviciilor opționale, se va proceda după cum urmează:

a) furnizorul va aduce la cunoștința Clientului modificările intervenite asupra tarifului contractat prin intermediul facturii, email sau notificare scrisă, anexată facturii, SMS, cu minimum 30 de zile înainte de data intrării în vigoare a acestora;

b) tariful contractat cu modificările incluse va fi disponibil pe pagina de internet proprie a Furnizorului și în Centrele de relații cu clienții ale acestuia;

(4) În cazul modificării actelor normative și tarifelor reglementate, se procedează după cum urmează:

a) valoarea tarifului contractat se modifică de drept la data intrării în vigoare a noilor modificări legislative / tarife reglementate;

b) notificarea Clientului privind modificarea tarifului contractat se realizează prin înscrierea modificării pe factură.

(5) În cazul în care clientul nu este de acord cu modificările intervenite clientul are dreptul să solicite modificarea / denunțarea unilaterală a contractului.

15.8. (1) Părțile se obligă una față de cealaltă să dețină, pe parcursul derulării contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru executarea obligațiilor cuprinse în prezentul contract, conformându-se în același timp tuturor cerințelor legale.

(2) Părțile se obligă una față de cealaltă să asigure accesul, conform legii, la toate informațiile, documentațiile și datele necesare bunei derulări a contractului și care sunt accesibile conform reglementărilor în vigoare tuturor autorităților statului, instituțiilor financiar-bancare, consultanților și contractanților care au legătură cu executarea prezentului contract.

(3) Părțile vor respecta instrucțiunile și comenzile operative emise de către operatorul de sistem în reglementărilor în vigoare.

16. Cerințe de mediu

16.1. (1) Pentru perioada derulării contractului, părțile contractante se angajează să respecte reglementările de mediu în vigoare.

(2) În cazul identificării unor aspecte care pot constitui potențiali factori de risc pentru mediu, părțile se angajează să se notifice reciproc și să găsească o soluție comună pentru eliminarea problemei constatate.

17. Forța majoră

17.1. Răspunderea părților este înlăturată atunci când prejudiciul este cauzat de forța majoră, în condițiile prevăzute de Codul Civil.

18. Alte clauze

18.1. (1) Sub rezerva unor dispoziții contrare exprese incluse în Contract, acesta nu va putea fi modificat decât prin acordul expres al Părților, exprimat prin act adițional la Contract, încheiat în formă scrisă.

(2) Părțile sunt de acord cu cesionarea de către Furnizorul a contractului, în aceleași condiții contractuale, cu înștiințarea prealabilă a Clientului.

(3) Nicio renunțare la drepturile și obligațiile prevăzute de Contract nu va fi valabilă decât în cazul în care s-a realizat prin declarația scrisă și expresă a Părților, care să indice în mod precis drepturile sau obligațiile la care se renunță.

(4) Contractul conține întreaga înțelegere a Părților cu privire la obiectul său, înlocuind toate înțelegerile și negocierile anterioare. Nu există niciun element secundar cu privire la care Părțile să fi amânat negocierea pentru o dată ulterioară încheierii Contractului.

(5) Termenii de specialitate utilizați în Contract, nedefiniți în acesta, sunt definiți conform reglementărilor aplicabile.

(6) Prin semnarea contractului, părțile acceptă ca în toate raporturile contractuale să respecte Condițiile generale pentru furnizarea gazelor naturale (CGFGN), care completează prevederile contractului și reglementările legale aplicabile.

(7) Furnizorul informează clientul asupra oricăror modificări și/ sau completări ale contractului, Anexelor acestuia și CGFGN, prin afișarea pe site-ul propriu și prin punerea la dispoziția clientului, la solicitarea acestuia, a formei actualizate a acestora.

Premier Energy Furnizare S.A.